

Competenties NOBCO (Nederlandse Organisatie voor Beroeps Coaches)

Het NOBCO heeft 8 competenties en 108 bijbehorende vaardigheidsindicatoren vastgesteld waaraan een beroepscoach moet voldoen. De competenties en vaardigheidsindicatoren worden hieronder vermeld. De Academie voor Psychologica richt zich met de opleiding NLP coach op de eisen die door het NOBCO worden gesteld.

Zelfinzicht

1. Gedraagt zich zodanig dat het gesprek zich zo goed mogelijk kan voltrekken. (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)
2. Is als NLP practitioner in staat om te gaan met culturele, religieuze en sekseverschillen.(NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden, match, pacing en leading, backtrack)
4. Gedraagt zich in overeenstemming met eigen waarden en overtuigingen. (NLP practitioner hfdstuk 3.6 Sorting by Self/ Sorting by Orther)
31. Ontwikkelt zelfinzicht op basis van een erkend model van menselijk gedrag en door nauwgezette reflectie op eigen handelen.(NLP practitioner hfdstuk 2.2 communicatiemodel en NLP practitioner hfdstuk 1.3 feedback)
32. Ziet in wanneer eigen psychologische processen het werk met de cliënt verstoren en past zijn/haar gedrag op de juiste manier aan.(NLP coach hfdstuk 5 Overdracht en tegenoverdracht en NLP caoch Hfdstuk 6 interferent gedrag)
33. Reageert met empathie op de emoties van de client zonder daar persoonlijk bij betrokken te raken.(NLP practitioner hfdstuk 3.6 Sorting by Self/ Sorting by Orther)
73. Ontwikkelt verder zelfinzicht op basis van diverse theoretische modellen, gestructureerde feedback van derden en door nauwgezette reflectie op eigen handelen en ervaringen.
(NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)
74. Beheert proactief de eigen grondhouding om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van de cliënt.
(NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden, NLP coach hfdstk 2.1 De Mental Health Coach)
99. Combineert op basis van uitgebreid onderzoek van theoretische modellen verkregen inzichten met eigen persoonlijke ervaringen. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen deze gelden ook voor de opleiding NLP coach)
100. Reflecteert op en heeft bewust toegang tot ieder moment van interactie tussen de client en zijn/haar begeleiding. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach hfdstuk2.1 De Mental Health Coach)

Gerichtheid op zelfontwikkeling

5. Gebruikt en evalueert de eigen coaching/mentoring vaardigheden. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, deze gelden ook voor de NLP coach en NLP coach hfdtsuk 1.1 certificatie eisen)
34. Laat in zowel zijn/haar manier van handelen als in zijn/haar reflecties zien dat hij/zij gericht is op persoonlijke ontwikkeling. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens

oefeningen en E-learning, deze gelden ook voor de NLP coach en NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

35. Neemt regelmatig deel aan intervisie/supervisie om het eigen niveau verder te ontwikkelen. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen en E-learning en NLP practitioner hfdstuk 15 Advies intervisiegroep deze gelden ook voor deze gelden ook voor de NLP coach en NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

36. Evalueert wat het effect van intervisie/supervisie is. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen Persoonlijk Ontwikkel plan en E-learning, deze gelden ook voor de NLP coach en NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

75. Houdt in zijn/haar werk als NLP coach te kunnen verbeteren voortdurend de eigen opvattingen, overtuigingen, houdingen en vaardigheden tegen het licht. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, deze gelden ook voor de NLP coach en NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

76. Stelt proactief vast wat er te ontwikkelen valt in eigen vaardigheden, kennis en houding en gebruikt een gestructureerd leerproces om hierin te voorzien (E-learning met POP en reflectieverlagen)

77. Kiest relevante thema's, ideeën en modellen om de eigen manier van werken te onderzoeken en te ontwikkelen. (NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

78. Brengt wat nieuw is geleerd in praktijk en evalueert doelen en processen met belanghebbenden. (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, deze gelden ook voor de NLP coach en NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, NLP coach hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

79. Vraagt om feedback van collega's door de eigen manier van werken aan hen te laten zien (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, deze gelden ook voor de opleiding NLP coach en NLP coach 1.1 certificatie eisen, intervisie)

Omgaan met een coachcontract

6. Legt de cliënt de eigen rol in relatie tot hem/haar uit. (NLP coach hfdstuk 3.1)

7. Legt het voordeel uit van coaching/mentoring voor de cliënt zelf en voor de cliënt in relatie tot zijn context. (NLP coach hfdstuk 3.1)

8. Maakt afspraken over het passende niveau van vertrouwelijkheid en van communicatie naar derden. (NLP coach hfdstuk 3.1)

9. Beheert de afronding van een coachgesprek zodanig dat de cliënt zicht heeft op wat de sessie heeft opgeleverd. (NLP coach hfdstuk 3.1 coachingscontract)

37. Houdt zich aan de Ethische Code van de EMCC . (NLP coach hfdstuk 2.3)

38. Legt het verschil uit tussen coaching/mentoring en andere beroepen met de voordelen ervan voor de cliënt en in relatie tot de context van de cliënt. (NLP coach hfdstuk 3 contact en contract)

39. Stelt met de cliënt en – indien van toepassing – andere belanghebbenden een duidelijke coachovereenkomst op en beheert deze (NLP coach Hfdstk 3,1 coachingscontract)
40. Maakt afspraken over de planning van het coachtraject (wanneer, waar en hoe vaak vinden de coachgesprekken plaats) (NLP coach Hfdstk 3.1 coachingscontract)
41. Beschrijft voor de cliënt de eigen professionele stijl en licht het voorgestelde coachtraject toe zodat de cliënt in staat is om een overwogen keuze te maken over het al dan niet verder willen met de coaching/mentoring (NLP coach Hfdstk 3.1 coachingscontract)
42. Herkent de grenzen van het eigen professionele kunnen en stelt de cliënt voor hem/haar te verwijzen en het coachtraject eventueel te beëindigen (De NLP coach Hfdstuk 2.1 professionaliteit, hfdstuk 2.3 ethische code, vermogen te presteren)
43. Herkent wanneer de cliënt zich niet actief in het coachtraject in kan zetten en gaat daar vervolgens op passende wijze mee om (NLP practitioner hfdstuk 5, hogere school der wensen)
44. Werkt effectief met de voorkeuren van de cliënt en – indien van toepassing – beleid en procedures van de opdrachtgever (NLP coach hfdstuk 3.1 contact en contract)
45. Draagt zorg voor de afronding van de coachovereenkomst (NLP coach Hfdstuk 3.1 het coachingscontract)
80. Weet ook in dubbelzinnige en/of conflicterende omstandigheden en/of bij tegenstrijdige belangen met de cliënt en, indien van toepassing, de opdrachtgever, een ethisch verantwoorde coachovereenkomst op te stellen (NLP coach 3.3 contracten die niet werken)
81. Onderkent wanneer voor cliënten mogelijk emotioneel of therapeutisch meer nodig is dan wat past binnen de eigen professionele mogelijkheden om veilig te werken (De NLP coach Hfdstuk 2.1 professionaliteit, hfdstuk 2.3 ethische code, vermogen te presteren)
103. Ondersteunt de cliënt zo nodig bij het zoeken van gespecialiseerde hulp ((De NLP coach Hfdstuk 2.1 professionaliteit, hfdstuk 2.3 ethische code, vermogen te presteren)
104. Ziet wanneer de behoeftes of wensen van de client buiten veilige of overeengekomen grenzen vallen en onderneemt daarop passende actie (NLP practitioner hfdstuk 3.2 Calibreren, (De NLP coach Hfdstuk 2.1 professionaliteit, hfdstuk 2.3 ethische code, vermogen te presteren)

Vormgeven van de coachrelatie

10. Legt uit hoe zijn eigen gedrag van invloed kan zijn op het gesprek (NLP practitioner hfdstuk 2.2 Communicatieve pyramide en NLP practitioner hfdstuk 2.3 Vooronderstellingen)
11. Benadert alle mensen met respect en zorgt dat de waardigheid van de client behouden blijft (NLP practitioner hfdstuk 1.1 Ethiek en NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)
12. Beschrijft op zijn minst één manier van het opbouwen van een goed contact en past deze ook toe (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)

- 13. Hanteert taalgebruik dat voor de client goed te begrijpen is (NLP practitioner hfdstuk 3.7 backtrack)
- 46. Toont empathie en oprechte ondersteuning voor de client (Hfsdtuk 3.6 Sorting by Self /Sorting by Other)
- 47. Verzekert zich ervan dat een vertrouwensbasis die toereikend is voor een effectief gesprek (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)
- 48. Herkent de emotionele toestand van de client en werkt hier effectief mee (NLP practitioner hfdstuk 3.5 Index computations)
- 49. Past zijn/haar taalgebruik en gedrag aan om aan te sluiten bij de stijl van de client en blijft daarbij toch zichzelf (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)
- 50. Zorgt dat de client zich niet afhankelijk van de NLP practitioner gaat voelen (NLP practitioner hfdstuk 2.3 Vooronderstellingen)
- 82. Schenkt bewuste aandacht aan de emoties, stemmingen, taalgebruik, patronen, overtuigingen en lichaamstaal van de client en betreft deze flexibel in het gesprek (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)
- 83. Toont in het hier en nu een hoge mate van oplettendheid voor en tegemoetkomendheid aan de client zonder de resultaten waaraan de client werkt uit het oog te verliezen (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden en NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen)
- 105. Is in het gesprek steeds in staat aan te geven hoe hij/zij omgaat met non-verbale signalen van de client (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)

Stelt het client in staat inzicht te verkrijgen

- 15. Toont als NLP practitioner de overtuiging dat anderen het beste zelf kunnen leren (NLP practitioner hfdstuk 2.3 Vooronderstellingen en 2.4 Transformatie)
- 16. Controleert of hij de kwesties waar het om gaat goed begrepen heeft (NLP practitioner hfdstuk 3.7 backtrack)
- 17. Heeft een actieve manier van luisteren (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden)
- 18. Legt uit wat de principes van effectief vragen stellen zijn (NLP coach hfdstuk 3, contact en contract)
- 19. Biedt feedback op een manier die voor de client nuttig, aanvaardbaar en betekenisvol is (NLP practitioner hfdstuk 1.3 Feedback en 1.6 Burchtmechanismen.)
- 20. Biedt eigen visies en ideeën op een manier aan die de cliënt de ruimte geeft om zelf te bepalen of hij daar al dan niet mee wil werken (NLP caoach Hfdstuk 2,4 Uitgangspunten, De belangrijkste NLP vooronderstellingen.)
- 51. Legt uit welke blokkades effectief luisteren kunnen bemoeilijken ((NLP caoach Hfdstuk 2,4 Uitgangspunten, De belangrijkste NLP vooronderstellingen.)
- 52. Let goed op toon, stemgebruik en feitelijk inhoud van wat gecommuniceerd wordt (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal))
- 53. Herkent de persoonlijke patronen in denken en doen van de client (Hfdtsuk 3.5 Index computations en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal)

54. Stelt de client in staat om verbindingen te maken tussen gevoelens, gedrag en de manier waarop die zich uiten (Hfdstuk 3.5 Index computations en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal)
55. Maakt gebruik van verschillende vraagtechnieken die er op gericht zijn het bewustzijn te vergroten (NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal)
56. Stelt de client in staat om nieuwe ideeën te vormen (NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal en NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen)
57. Gebruikt feedback en uitdagen om de client te helpen verschillende perspectieven te verkrijgen, maar blijft tegelijkertijd in contact en verantwoordelijk voor wat hij doet (NLP practitioner hfdstuk 6.5 Perceptuele posities)
58. Blijft neutraal wanneer hij de client aanmoedigt om alternatieven te overwegen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen)
59. Gebruikt verschillende vraagtechnieken om het inzicht en de vastbeslotenheid om stappen te zetten te verstevigen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal, NLP coach Hfdstuk 7 NLP en andere interventies)
84. Gebruikt meerdere technieken om bewustzijn te vergroten, onderzoek aan te moedigen en inzicht te verdiepen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal, NLP coach Hfdstuk 7 NLP en andere interventies)
85. Gebruikt feedback en uitdagen effectief om bewustzijn, inzicht en eigen verantwoordelijkheid voor het zetten van stappen te vergroten (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal, NLP coach Hfdstuk 7 NLP en andere interventies)
86. Gaat, in het hier en nu, op alle aspecten van de communicatie van de client in om daarmee mogelijke vraagrichtingen te kunnen bepalen (NLP practitioner hfdstuk 3 Rapport en vaardigheden, Hfdstuk 4 Magie van de taal , NLP coach Hfdstuk 7 NLP en andere interventies)
87. Kan flexibel een grote verscheidenheid aan vragen stellen om de client te helpen inzicht te verkrijgen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal)
88. Heeft taalgebruik dat de client helpt om zijn/haar huidige manier van denken en begrijpen onder de loep te nemen en eventueel te herzien (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen en NLP practitioner hfdstuk 4 Magie van de taal)
89. Past een holistisch perspectief toe om begrip en inzicht te laten ontstaan (NLP practitioner hfdstuk 4.1 Chunks, NLP coach Hfdstuk 7 NLP en andere interventies)
90. Heeft oog voor de onzekerheden, mogelijkheden en beperkingen die de context waarin de client zich bevindt met zich mee brengt en helpt de client om de betekenis hiervan op waarde te schatten (NLP practitioner hfdstuk 7.1 Context reframing, NLP practitioner hfdstuk Verbal reframing 7.2 , NLP practitioner hfdstuk 8.3 t/m 8.6 De logische orden, NLP coach Hfdstuk 2,4 Uitgangspunten)
106. Begeleidt clienten met steeds complexere behoeften (NLP practitioner hfdstuk 11 NLP interventies, NLP coach Hfdstuk 6 Transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP en interventies, Hfdstuk 8 systemisch werken)

107. Maakt wezenlijke en fundamentele veranderingen in denken en gedrag mogelijk (NLP practitioner hfdstuk 11 NLP interventies, NLP coach Hfdstuk 6 Transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP en interventies, Hfdstuk 8 systemisch werken)

108. Past zo nodig, in het hier en nu, zijn/haar benadering/techniek aan in reactie op de informatie van de cliënt zonder daarbij de beoogde einddoelen uit het oog te verliezen (NLP coach hfdstuk 2.4 Uitgangspunten)

Doel en actiegerichtheid

21. Helpt de client bij het helder krijgen en eventueel bijstellen van de gewenste resultaten en het vaststellen van de juiste doelstellingen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract)

22. Zorgt ervoor dat de doelen van de client en de context waarin die gelden congruent zijn (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, , NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

23. Brengt de client ertoe om verschillende opties waarmee de doelstellingen gerealiseerd kunnen worden te verkennen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, , NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

24. Zorgt er voor dat de client keuzes maakt voor oplossingen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract)

25. Maakt ter zake doende aantekeningen om de vorderingen van de cliënt bij de te houden en met de cliënt te bespreken (,NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

26. Zorgt er voor dat de cliënt na het coachgesprek in staat is om verder te gaan met het eigen ontwikkelingsproces (NLP coach, 2.4 uitgangspunten)

60. Helpt de client om een effectief stappenplan op te stellen, waarin ook de benodigde ondersteuning, hulpmiddelen en onvoorziene omstandigheden zijn opgenomen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, , NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

61. Helpt de client bij het bedenken en bepalen van concrete stappen die het beste aansluiten bij zijn/haar persoonlijke voorkeuren (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, , NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

62. Let er op dat de client verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen beslissingen, stappen en leerstijl (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, , NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

63. Helpt de client om te onderkennen wat het zetten van stappen eventueel in de weg zou kunnen staan (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, , NLP coach Hfdstuk 3.1, 3.5, 3.6 Contact en contract))

64. Beschrijft en gebruikt tenminste één methode om te zorgen dat de client zich verbindt aan gewenste uitkomsten, beoogde doelen en te nemen stappen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen)

65. Houdt samen met de cliënt zicht op het proces en het realiseren van de doelstellingen en herzielt deze zo nodig (NLP coach, Hfdstuk 3.1 , het coachingscontract)

91. Stimuleert het client om op onderzoek uit te gaan naar de bredere context en de invloed van de gewenste resultaten (NLP practitioner hfdstuk 8.3 Logische Orden, NLP coach Hfdstuk 2.2 Ethiek, 2.4 uitgangspunten)

92. Beschikt over meerdere, verschillende technieken en methodes om het bereiken van resultaten te faciliteren (NLP practitioner hfdstuk 11 NLP interventies, NLP coach Hfdstuk 4 transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP interventies, Hfdstuk 8 systemsich werken)

93. Beschrijft en gebruikt meerdere methodes om de client eigen verantwoordelijkheid te laten nemen voor de uitkomsten, doelen en stappen (NLP practitioner hfdstuk 8.3 Logische Orden, NLP coach Hfdstuk 4 transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP interventies, Hfdstuk 8 systemsich werken)

94. Helpt de cliënt om zijn eigen manier van omgaan met veranderingen te onderzoeken en bevordert zijn/haar actief experimenteren en zelfontdekking (NLP coach hfdstuk 2.4 uitgangspunten)

95. Kan effectief omgaan met weerstand tegen verandering (NLP coach hfdstuk 2.4 uitgangspunten)

Gebruik van modellen en technieken

27. Baseert zijn/haar benadering op een model of een raamwerk voor coaching/mentoring vaardigheden (NLP practitioner hfdstuk Rapport en vaardigheden, NLP practitioner hfdstuk en het model hfdstk 0, NLP coach hfdstuk 3 contact en contract, Hfdstuk 3.6 CODE)

66. Ontwikkelt een samenhangend coaching/mentoring vaardigheden model dat gebaseerd is op een of meer erkende modellen (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, NLP coach Hfdstuk 3 contact en contract)

67. Gebruikt verschillende erkende hulpmiddelen en technieken om de client te helpen naar doelstellingen toe te werken (NLP practitioner hfdstuk 6.6 en 6.7 en NLP practitioner hfdstuk 11 NLP interventies, NLP coach Hfdstuk 4 transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP interventies, Hfdstuk 8 systemsich werken)

68. Werkt met modellen en benaderingen uit de context van de client (NLP practitioner hfdstuk 5 Hogere school der wensen, NLP coach Hfdstuk 3 contact voor contract)

96. Voegt verschillende modellen en nieuwe ideeën samen in een eigen coaching/mentoring benadering en is in staat om deze benadering te onderbouwen (NLP coach Hfdstuk 4 transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP interventies, Hfdstuk 8 systemsich werken)

97. Past diepgaande kennis van en ervaring met modellen, hulpmiddelen en technieken toe om de cliënt te helpen omgaan met zowel specifieke uitdagingen als de uitkomst als geheel (NLP coach Hfdstuk 4 transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP interventies, Hfdstuk 8 systemsich werken)

109. Laat een eigen unieke coaching/mentoring benadering zien die is gebaseerd op de kritische beschouwing van aanvaarde modellen en de opgedane inzichten uit eigen praktijk en supervisie (NLP coach Hfdstuk 4 transactionele analyse, Hfdstuk 7 NLP interventies, Hfdstuk 8 systemsich werken, Hfdstuk 1.1 certificatie eisen)

Evaluatie

28. Volgt en overdenkt de effectiviteit van het gehele proces (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, vooral meta positie, NLP practitioner hfdstuk 6.5 Perceptuele posities, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
29. Vraagt de client om feedback op de coaching/mentoring vaardigheden (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
30. Ontvangt en aanvaardt feedback op een constructieve manier (NLP practitioner hfdstuk 1.3 Feedback en NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 2,4 uitgangspunten, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
69. Gebruikt een formeel proces om feedback van de client te verkrijgen (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
70. Hanteert strikte evaluatieprocedures met clienten en, indien van belang, belanghebbenden (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
71. Evalueert resultaten met clienten en, indien van belang, belanghebbenden (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
72. Heeft een eigen proces om zijn/haar effectiviteit als NLP coach te evalueren (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, en reflectieverslagen in E-learning, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)
98. Beschouwt kritisch de diverse benaderingen om coaching/mentoring vaardigheden te evalueren (NLP practitioner hfdstuk 1.2 Richtlijnen tijdens oefeningen, NLP coach Hfdstuk 1.1 certificatie eisen, Hfdstuk 3 .1 coachingscontract)